

# Warunki gwarancyjne

## Zabudowy meblowe

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancyjnymi, sposobami użytkowania wyrobów oraz Zasadami Obsługi Reklamacji.

Meble na wymiar objęte są gwarancją na wykonaną usługę oraz użyte materiały, jednak gwarancja na materiały nie trwa dłużej niż gwarancja producenta. I tak w zależności od rodzaju mebla długość gwarancji przedstawia się następująco:

szafy z systemowymi drzwiami przesuwными – fronty 5 lat, wnętrze 2 lata,

szafy z drzwiami otwieranymi – 2 lata,

garderoby oraz inne zabudowy – 2 lata,

meble kuchenne – 2 lata.

W szczególnych przypadkach okres gwarancji może ulec skróceniu, niniejsza sytuacja może mieć miejsce w przypadku szczególnych warunków zabudowy lub niezalecanej konstrukcji mebla. Poniżej przedstawiamy zasady eksploatacji oraz pielęgnacji wykonywanych przez nas mebli na wymiar:

1. Meble należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem (np. meble kuchenne do przygotowywania posiłków, a nie jako warsztat majsterkowicza) i konstrukcją (np. półki w garderobie bądź w szafie służą do przechowywania ubrań, a nie skrzynek z narzędziami) w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed negatywnym działaniem czynników zewnętrznych tj:

- a) długotrwałe (kilka dni) działanie temperatury poniżej 15°C i powyżej 45°C,
- b) krótkotrwałe działanie wysokiej temperatury powyżej 70°C (np. gorący garnek na blacie z płyty wiórowej lub rozgrzane żelazko na półce w garderobie),
- c) działaniem wody
- d) działaniem promieni słonecznych w przypadku materiałów naturalnych takich jak np. blaty i fronty drewniane, rattan, bambus i inne materiały, które w sposób naturalny ulegają blaknięciu.

2. Meble należy chronić przed działaniem wszelkiego rodzaju substancji chemicznych, a do czyszczenia używać jedynie miękkich ściereczek i specjalnych środków chemicznych do pielęgnacji mebli.

3. Nie należy kroić bezpośrednio na blatach roboczych ani na innych powierzchniach do tego nie przeznaczonych (dotyczy to nie tylko blatów czy półek z płyty wiórowej, ale także blatów kamiennych lub kompozytowych, które mimo swojej wytrzymałości również ulegną zniszczeniu.

4. Nie należy opierać się o szuflady, fronty meblowe, relingi czy uchwyty frontów.

5. Szczególną ostrożność należy zachować w obrębie łączy blatów roboczych, a także miejscach montażu płyt grzejnych, czy też zlewozmywaków.

### Warunki gwarancji:

1. Reklamacje należy składać mailowo.

2. Warunkiem sprawnego rozpatrzenia reklamacji jest przestanie przez klienta opisu reklamacji będącej podstawą do wykonania oględzin.

3. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
4. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę wykonuje się u Kupującego.
5. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych zastrzega się wymontowanie elementu na czas naprawy.
6. W przypadku gdy stwierdzona wada jest nieusuwalna element zostanie wymieniony na nowy.
7. Reklamacje usuwalne u Kupującego będą realizowane w terminie do 14 dni roboczych.
8. W przypadku usuwania wady w warunkach fabrycznych termin realizowania reklamacji może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
9. Wady polegające na uszkodzeniach mechanicznych lub niezgodności kolorystycznej elementów kuchni Kupujący zobowiązany jest zgłosić bezpośrednio po zamontowaniu mebli w trakcie oględzin powykonawczych w obecności montażysty.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, w przypadku gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosił się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem dokonania oględzin lub załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
11. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwił dokonanie oględzin lub naprawy uważa się, że odstąpił od wszelkich roszczeń.
12. Gwarancją nie są objęte różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia mebli i nie zostały zgłoszone w trakcie oględzin powykonawczych.
13. Usterki powierzchni nieistotne dla użytkownika mebli i całkowicie niewidoczne po zamontowaniu zabudowy nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych (zgodnie z gwarancją producenta).
14. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia mebli kuchennych wynikłe z:
  - a) użycia niewłaściwych środków pielęgnujących,
  - b) odbarwienia frontów wystawionych na bezpośrednie i długotrwałe działanie promieni słonecznych,
  - c) uszkodzenia mechanicznego (uderzenia, otarcia itp.),
  - d) długotrwałego kontaktu z wodą (zalanie),
  - e) długotrwałego działania niskiej temperatury (poniżej +15°C),
  - f) długotrwałego działania wysokiej temperatury (powyżej +45°C),
  - g) bezpośredniego zetknięcia z ogniem lub silnie rozgrzanym przedmiotem,
  - h) nadmiernego przeciążenia,
  - i) samodzielnego demontażu i montażu przez Klienta.
15. Wady nie objęte gwarancją mogą zostać usunięte odpłatnie.

16. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów jak np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej ich usłojenia, zróżnicowana struktura lub naturalne przebarwienie, a także niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów. Oraz niewielkie różnice kolorystyczne i strukturalne pomiędzy płytą meblową a jej obrzeżem.

17. Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.

18. Część oferowanych frontów meblowych wykonanych jest z drewna litego i okleiny naturalnej. Cechami drewna są niejednorodność faktury, zróżnicowana struktura, przebarwienia oraz sęki. Te charakterystyczne właściwości dla materiału pochodzenia naturalnego, odróżniają drewno od tworzyw wytwarzanych sztucznie i nie mogą być przedmiotem reklamacji.

19. Z powodów niezależnych od firmy, niektóre elementy takie jak np. kolor czy rodzaj blatu lub frontu może zostać wycofany ze sprzedaży przez producenta. W takim przypadku Klient ma prawo wybrać substytucyjny materiał z aktualnej oferty naszej firmy.

## Warunki gwarancyjne

### fronty meblowe

PRODUCENT ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO OGLĄDANIA FRONTÓW Z ODLEGŁOŚCI 1 METRA. REKLAMACJI NIE PODLEGAJĄ PŁASZCZYZNY FREZOWANE NA FRONTACH. STRUKTURA PŁYTY MINIMALNIE MOŻE WPŁYNAĆ NA WYGLĄD ZEWNĘTRZNY FRONTU. ZGODNIE Z NORMĄ PRODUKCYJNĄ DOPUSZCZALNE JEST NA WYROBACH Z PŁYTY MDF ORAZ OKLEINY NATURALNEJ ORAZ LAKIEROWANYCH, WYSTĘPOWANIE NIEZNACZNYCH NIERÓWNOŚCI CO ZWIĄZANE JEST Z PROCESEM TECHNOLOGICZNYM.

Udzielamy 12-miesięcznej gwarancji na fronty lakierowane.

Fronty lakierowane wykonywane są z płyty MDF dwustronnie białej o gr.16-19mm. Płyta mdf malowana jest podkładem kryjącym, a następnie 2 lub 3 warstwami lakieru w zależności od koloru. Odcień wybierany jest z palety 160 kolorów ICA. Odcienie z różnych partii produkcji mogą się nieznacznie różnić od siebie, co nie stanowi podstawy DO ZŁOŻENIA reklamacji.

Gwarancja obejmuje:

- źle położony lakier (zacieki lub pęcherze powietrza),
- uszkodzenie krawędzi z winy PRODUCENTA BĄDZ FIRMY KURIERSKIEJ DOSTARCZAJĄCEJ TOWAR PO SPISANIU PROTOKOŁU SZKODOWEGO zgłoszone w ciągu 2 dni roboczych od odbioru towaru.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzenia krawędzi po upływie 2 dni roboczych od odbioru frontów,
- porysowanej powierzchni z powodu niewłaściwego użytkowania frontu (np. intensywne czyszczenie szorstką szmatką, używanie past i proszków czyszczących do pielęgnacji frontu).

Do pielęgnacji frontu lakierowanego zaleca się używanie bawełnianej szmatki.

## WARUNKI GWARANCYJNE DOTYCZĄCE FRONTÓW FORNIROWANYCH, MDF FOLIOWANYCH.

1. Producent ponosi odpowiedzialność za produkowane przez siebie wyroby min. fornirowane, fronty mdf foliowane przez okres 24 miesiące, jednak tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w wyrobie (wady procesowe – skazy, rozeschnięcia, odklejanie z wykluczeniem wad powstałych w procesie podgrzania frontów).

2. Producent zobowiązany jest bezpłatnie usunąć wady lub wymienić wyroby wadliwe na wyroby wolne od wad – niezwłocznie, po pozytywnej dla klienta weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego. sprzedaży. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni lub wad widocznych przy zakupie, Producent uznaje, że wszelkie odstępstwa powstały w skutek nieprawidłowego obchodzenia się produktem przez klienta (nieprawidłowe transportowanie, przechowywanie, użytkowanie) taki produkt nie podlega gwarancji.

3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancyjnymi, sposobami użytkowania wyrobów oraz Zasadami Obsługi Reklamacji.

4. Gwarancją nie są objęte:

a) uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej lub innej mającej wpływ na uszkodzenie)

b) wady i uszkodzenia, o których Kupujący został poinformowany przed zakupem i w wyniku których obniżono cenę wyrobu;

5. Za wadę nie są uznawane:

naturalne cechy elementów drewnianych:

\* w przypadku frontów na bazie płyty wiórowej i MDF (z użyciem forniru lub RAL):

\* stopniowa zmiana koloru forniru będąca naturalną cechą drewna wystawionego na działanie promieni słonecznych.

\* naturalne „spękania” forniru wynikające z jego specyfiki;

\* występowanie naturalnych przebarwień na fornirze oraz różnice w odcieniu forniru między poszczególnymi formatkami okleiny oraz poszczególnymi frontami;

### **Przygotowanie reklamacji do rozpatrzenia, niezbędne dokumenty.**

1. Warunkiem sprawnego rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie przez klienta opisu reklamacji będącej podstawą do wykonania oględzin.

Jednocześnie prosimy, aby przed wysłaniem reklamowanego towaru oznakować miejsce reklamowane w widoczny, lecz nietrwały sposób, na przykład, przez naklejkę. W przypadku otrzymania niewłaściwego towaru, prosimy o przesłanie go do Producenta.

2. Reklamacje na podstawie dokumentacji zdjęciowej.

W wyjątkowych sytuacjach reklamacje mogą być rozpatrywane na podstawie dokumentacji zdjęciowej. Dotyczy to jednak tylko takich przypadków, gdzie wady jednoznacznie kwestionują wyrób, są na nich bardzo dobrze widoczne wady produkcyjne.

### 3. Zwrot elementów zareklamowanych.

Jeśli reklamowany towar nie został wcześniej przesłany do Producenta, Klient po otrzymaniu pełnowartościowego wyrobu jest zobowiązany do zwrotu elementów zareklamowanych. Elementy te powinny być jednoznacznie opisane, jako zwrot reklamacyjny. Klient ma 2 dni robocze na odesłanie wadliwych frontów. W przypadku nie odesłania przez kupującego frontów zareklamowanych w w/w terminie, Klient zostaje obciążony kosztami wykonania zlecenia reklamacyjnego.

Uwaga! Zwroty reklamacyjne są ponownie weryfikowane i jeśli zostanie stwierdzone, że reklamacja była nieuzasadniona Klient może być obciążony kosztami reklamacji.

Termin rozpatrywania i realizacji reklamacji.

Informacje o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu (uzasadnienie na piśmie), Klient otrzymuje najpóźniej do 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

### **ZASADY I SPOSOBY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI WYROBÓW**

1. Wyroby należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wyroby powinny być właściwie zamontowane.
3. Meble z drewnianymi a także lakierowanymi frontami powinny znajdować się w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza do 60% oraz temperaturze mieszczącej się w przedziale od 15 do 30 °C
4. Podczas gotowania, w kuchni powinien być włączony pochłaniacz.
5. Niedopuszczalne jest pozostawianie na powierzchni mebli rozlanej i skroplonej wody, alkoholu, octu, kwasów, zasad i innych środków chemicznych oraz na bieżąco usuwać zabrudzenia.
6. Należy regularnie czyścić zewnętrzne i wewnętrzne powierzchnie frontów miękką tkaniną z użyciem odpowiednich środków do czyszczenia i konserwacji mebli.
7. Do czyszczenia frontów nie należy używać wody, detergentów, rozpuszczalników, twardych gąbek i past zawierających środki ściernie.